Jak Stava S.A. przetwarza dane osobowe?

Stava S.A. (dalej: Stava) w świetle przepisów prawa jest administratorem danych osobowych. To oznacza, że odpowiada za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny oraz zgodny z obowiązującymi przepisami.

W jakim celu i na jakiej podstawie Stava wykorzystuje dane osobowe

Dane osobowe uzyskane przez Stava podczas wypełniania przez Ciebie formularza kontaktowego, Stava wykorzystuje w następujących celach:

1) nawiązania z Tobą kontaktu (telefonicznego, mailowego lub w innej formie) w celach przedstawionych podczas wypełniania formularza,
2) wysyłania Ci informacji o charakterze zgodnym z celem formularza, który wypełniłeś,
3) wysyłania do Ciebie informacji o charakterze komercyjnym (marketingowym), promującym usługi Stava lub współpracujących ze Stava firm - o ile wyraziłeś na to wyraźną zgodę podczas wypełniania formularza.

Twoje dane osobowe Stava przetwarza w wyżej wymienionych celach na podstawie udzielonej przez Ciebie podczas wypełniania formularza zgody.

Z danych osobowych podanych przez Ciebie w formularzu, Stava korzystać będzie w przedstawionych wyżej celach w okresie przetwarzania udostępnionych przez Ciebie danych, czyli aż do otrzymania od Ciebie żądania zaprzestania przetwarzania lub usunięcia Twoich danych z systemu.

Które dane powinieneś podać?

Wypełniając formularz kontaktowy, powinieneś podać przynajmniej adres e-mail, żeby Stava mogła się z Tobą skontaktować. Podanie adresu e-mail nie jest wymogiem ustawowym, jednak jeżeli go nie podasz, Stava nie będzie mogła się z Tobą skontaktować i nie będzie możliwe udostępnienie Ci danych/informacji/materiałów, które udostępniane są osobom wypełniającym formularz.

Podczas wypełniania formularza Stava może poprosić Cię o podanie opcjonalnych informacji, jak np. dodatkowe adresy/numery kontaktowe, imię, nazwisko, firma, którą reprezentujesz - i tym podobne. Jeżeli pole w formularzu oznaczone zostanie jako opcjonalne, podanie tych danych jest dobrowolne i nie wpływa na możliwość osiągnięcia celów, dla których formularz został przygotowany.

Komu Stava przekazuje Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe są przekazywane **podmiotom przetwarzającym** dane w imieniu Stava, uczestniczącym w wykonywaniu czynności przez Stava:

1) obsługującym systemy teleinformatyczne Stava lub udostępniającym Stava narzędzia teleinformatyczne,
2) podwykonawcom wspierającym działalność Stava np. podmiotom świadczącym dla Stava usługi informatyczne lub podmiotom realizującym dla Stava usługi wysyłania wiadomości e-mail,
3) podmiotom świadczącym dla Stava usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym i reklamowym działającym na zlecenie Stava.

Czy Twoje dane osobowe trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Obecnie Stava nie planuje przekazywać Twoich danych poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię), ale może się okazać, że w przyszłości zdecyduje o przekazaniu danych poza EOG – wyłącznie w zakresie, na jaki pozwalać będzie prawo. Aktualna informacja o tym, czy i w jaki sposób Stava przekazuje dane poza EOG, znajduje się na stronie www.stava.pl/transfer-poza-eog.

Automatyczne podejmowanie decyzji

Stava może w sposób automatyczny podejmować decyzje odnośnie treści i potrzeby kontaktu z Tobą, biorąc przy tym pod uwagę podane przez Ciebie dane osobowe (przykładowo: lokalizację, firmę, branżę itp.) oraz Twoją reakcję na poprzednie próby kontaktu z Tobą (przykładowo: czy otworzyłeś otrzymaną wiadomość e-mail, czy pobrałeś plik, czy skorzystałeś z umieszczonego w wiadomości odnośnika, czy odebrałeś połączenie telefoniczne i tym podobne).

Przysługujące Ci uprawnienia

W każdej chwili możesz złożyć do Stava wniosek dotyczący danych osobowych o:
1) sprostowanie (poprawienie) danych;
2) usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych w serwisach internetowych Stava;
3) ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nie usuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku);
4) dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez Stava danych oraz o kopię danych);
5) przeniesienie danych do innego administratora danych lub do Ciebie (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z tych praw możesz skorzystać wysyłając wniosek mailem na adres daneosobowe@stava.pl. Aby mieć pewność, że jesteś uprawniony do złożenia wniosku, wniosek musi być wysłany z adresu e-mail, który podałeś przy wypełnianiu formularza.

Prawo sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych wyżej możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych (w tym profilowania) na potrzeby marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie Stava jest zobowiązana do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.

W szczególnych sytuacjach możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez Stava swoich danych osobowych Abonenta (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystania danych jest prawnie uzasadniony interes Stava lub interes publiczny. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu twojego wniosku, Stava nie będzie mogła przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że Stava wykaże, iż istnieją:
1) ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec twoich interesów, praw i wolności lub
2) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Zgoda

Jeżeli wykorzystanie przez Stava twoich danych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi prawnie uzasadnionego interesu Stava, Stava może prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania twoich danych. Taka zgoda może umożliwiać np. udostępnienie danych innym podmiotom na potrzeby ich akcji promocyjnych lub automatyczne podjęcie decyzji w oparciu o twoje dane. Udzieloną zgodę możesz w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania twoich danych przed cofnięciem takiej zgody).

Skarga

W każdej chwili masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważasz, że przetwarzanie twoich danych osobowych narusza przepisy prawa.

Dane kontaktowe Stava

Stava S.A.
ul. Kowalska 1
45-588 Opole
e-mail: daneosobowe@stava.pl